

## **ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Крым»**

Настоящие правила определяют порядок и условия возврата денежных средств Клиентам за билеты в кино, продаваемые ООО «Компания «Крым» (далее — Исполнитель).

#### **1. Общие положения**

1.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом РФ

1.2. Для оформления возврата Клиент обязан предоставить:

- Заявление на возврат (в свободной форме или по образцу Исполнителя);
- Документ, удостоверяющий личность (паспорт);

Реквизиты банковского счета, с которого был произведен платеж (при безналичном расчете).

#### **2. Процедура подачи заявки на возврат**

2.1 При покупке билетов в кассе кинотеатра:

Необходимо подойти в кассу кинотеатра до начала сеанса с билетом и паспортом. Если оплата была совершена безналичным платежом необходимо иметь при себе банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

2.2 При покупке билетов через сайт [pushka.club](http://pushka.club):

- На сайте в разделе «Контакты» в нижнем левом углу заполнить форму обратной связи;
- Позвонить администратору кинотеатра по тел. +7(909) 722 33 44 (с 12-00 до 23-00) или тел. 60 70 55 (с 09-00 до 23-00) и действовать согласно инструкциям сотрудника, не позднее чем за 30 минут до начала сеанса;
- Направить скан-копию заявления на электронную почту: [cinemakgn@pushka.club](mailto:cinemakgn@pushka.club);
- Написать в мессенджер Мах по номеру телефона: +7(909) 722 33 44

2.3 При покупке билетов через сайт [afisha.ru](http://afisha.ru)

Если до начала сеанса более 30 минут, необходимо на сайте [Afisha.ru](http://Afisha.ru) в нижнем правом углу найти раздел «возврат билетов», заполнить форму обратной связи и отправить запрос. Клиентская поддержка продаж электронных билетов [afisha.ru](http://afisha.ru): телефон +7(495) 785 17 03, почта [support@afisha.ru](mailto:support@afisha.ru)

2.4 При покупке билетов через MTS Live

Если до начала сеанса более 30 минут, необходимо осуществить возврат через указанный ресурс. Если до сеанса менее 30 мин, оформить заявление на возврат (при условии, что билеты не были использованы, вы не посещали сеанс) можно только в кассе кинотеатра вплоть до окончания сеанса, на который приобретены билеты (см. п. 2).

#### **3. Сроки возврата**

3.1. Денежные средства возвращаются на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

3.2. Срок возврата составляет от 5 до 7 банковских дней, в зависимости от условий работы банка-эмитента Клиента.

3.3. Ответ на претензию или заявление направляется в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».



**Утверждаю**

ООО «Компания Крым»

/Коптелова И. Ю.

по доверенности от 10.06.2021 г.