

Утверждаю
Коптелова И.Ю. по доверенности от 10.06.2021
«15» апреля 2022г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА ПУШКА

Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ) «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (в редакции от 16.08.2021г. № 1338) «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения», «Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. №436-ФЗ»

Основная цель настоящих правил – **создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для времяпровождения и отдыха посетителей.**

Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями кинотеатра «Пушка».

Приобретая входной билет, посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, указанными ниже.

Кинотеатр «Пушка» включает в себя 4 кинозала, оборудованных современными системами звуко-и видеовоспроизведения, а также цифровыми проекторами (3D). Показ фильмов осуществляется в формате 2D и 3D.

Кинотеатр «Пушка» находится в Торгово-развлекательном центре «Пушкинский», расположенном по адресу: г. Курган, ул. Пушкина, дом 25, 3-4 этаж

Время работы кинотеатра:

Ежедневно с 9.00 до окончания сеансов в соответствии с расписанием показов.

Время работы касс кинотеатра:

Ежедневно с 9-00 до 24-00

Телефон кинотеатра: +7 (3522) 60-70-55

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

1. Посетители кинотеатра имеют право:

- 1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства.
- 1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «Пушка».
- 1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.
- 1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления кинотеатром информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма, если посетитель/несовершеннолетний, которого сопровождает посетитель, не

соответствует указанным возрастным ограничениям, и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени. А также претензию можно направить по адресу: **640003, г. Курган, ул. Пушкина, дом 25, для ООО «Компания Крым»** или на эл.почту: **cinemakgn@pushka.club**

2. Посетители обязаны:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Ознакомиться с предоставляемой кинотеатром информацией о наличии возрастных ограничений на просмотр фильма.

2.3. Проверять дату, время, ряд место, наименование фильма на билете в момент покупки билета.

2.4. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.5. Соблюдать общественный порядок.

2.6. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

2.7. При демонстрации фильма в формате 3D:

- проверять полученные очки на предмет наличия повреждений;

- сообщать контролеру о выявленных повреждениях очков;

- сдавать очки при каждом выходе из зала.

2.8. Выключать или ставить на беззвучный режим средства мобильной связи.

2.9. Не создавать неудобств прочим зрителям, соблюдать тишину.

3. Продажа билетов

Посетитель может приобрести билеты на мероприятия в кассе кинотеатра, на официальном сайте **<https://cinema.pushka.club/kurgan/pushka>**. Расчеты посетителем осуществляются в наличной и безналичной форме с использованием банковской карты. При покупке билетов посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, Правилах посещения, продажи и возврата билетов.

3.1. Касса кинотеатра начинает работу за 10 минут до начала первого сеанса.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случаях: - отмены сеанса, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинотеатра; - непредставления кинотеатром информации о возрастных ограничениях на просмотр, если посетитель/несовершеннолетний, которого сопровождает посетитель, не соответствует указанным возрастным ограничениям. - после возврата билетов в кассу из-за некачественной демонстрации по вине кинотеатра гости не имеют право проходить в зал и досматривать фильм (после устранения неполадок). Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе кинотеатра. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок. Билеты принимаются на основании заявления посетителя и при наличии паспорта.

3.3. В случае опоздания на сеанс, ссылки посетителя на ошибки кассиров при продаже билета (другая дата, другой фильм, другой сеанс (если время начала сеанса прошло), билеты в кассу не принимаются и не обмениваются, денежные средства -не возвращаются. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.4. Коллективные заявки (от 15 и более билетов) принимаются администратором кинотеатра продажам по телефону **+7 (909) 722-33-44 при наличии достаточного количества свободных мест.**

3.5 Администрация оставляет за собой право проводить различные акции, направленные на увеличение продаж.

3.6. В случае установления в соответствии с действующим законодательством возрастных ограничений на распространяемую кинотеатром информационную продукцию лица, не соответствующие установленным возрастным ограничениям, на сеанс не допускаются.

3.7 Дети в возрасте от 0 до 3 лет допускаются к просмотру в кинозалы бесплатно только в сопровождении взрослых и без отдельного посадочного места.

3.8. Дети от 3 до 6 лет допускаются к просмотру фильма только при наличии детского билета. Стоимость детского билета составляет 50% от полной стоимости билета, детские билеты распространяются только на сеансы фильмов с возрастным ограничением 12+ и ниже.

3.9. Детям от 7 до 18 лет, а также студентам очной формы обучения, инвалидам, пенсионерам и многодетным семьям с понедельника по пятницу до 18 часов при предъявлении оригинала соответствующего документа (школьной справки/студенческого билета/пенсионного и т.д.) предоставляется скидка.

3.10. После 18 часов с понедельника по пятницу, полный день с субботы по воскресенье и в праздничные указанные в п. 3.9., 3.10. скидки не применяются, билеты реализуются по полной стоимости всем категориям зрителей.

3.11. Администрация кинотеатра оставляет за собой право по отмене любого сеанса, на который продано менее ДВУХ билетов по полной стоимости без учета действующих акций.

4. Пропускной режим

4.1. Вход в кинозал для посетителей разрешается контролёрами билетов за 10 минут до начала сеанса.

4.2. Дети дошкольного и школьного возраста, не проходящие по возрастным ограничениям, допускаются на сеансы в сопровождении взрослых.

4.3. Билеты должны сохраняться кинозрителями для контроля до конца сеанса.

4.4. Администрация имеет право потребовать у кинозрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.

4.5. В случае выхода зрителя из зала, контролёр вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.

4.6. Билет без наличия контрольной линии не принимается.

4.7. Занимать места в зрительном зале следует согласно номеру ряда и места, указанному в билете.

4.8. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями при предъявлении посетителем документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет и т. п.)

4.9. При входе на сеанс фильма с возрастными ограничениями, контролер вправе потребовать у гостя документ, подтверждающий его возраст либо возраст несовершеннолетнего, которого посетитель сопровождает.

5. Пользование 3D очками

- 5.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки и салфетку для их обработки. Очки и салфетка выдаются бесплатно каждому посетителю в количестве 1 шт.
- 5.2. 3D очки являются собственностью кинотеатра, передается посетителю в пользование на время сеанса в соответствии с купленным билетом, посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.
- 5.3. При временном выходе из кинозала во время сеанса (в бар, кафе и т.п.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.
- 5.4. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.
- 5.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.
- 5.6. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.
- 5.7. Если посетитель по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), посетитель обязан компенсировать кинотеатру их стоимость.

6. Запрещено

- 6.1. Нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения.
- 6.2. Посещение кинотеатра в рабочей и грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер киноцентра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.
- 6.3. Посещать кинотеатра с животными.
- 6.4. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- 6.5. Проносить в кинотеатр легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 6.6. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается.
 - 6.6.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях, и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру «Пушка», специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет

курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюхания, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

6.7. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

6.8. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

6.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, пользоваться любой записывающей аппаратурой во время сеанса кинопоказа, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

6.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи.

6.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру, использовать лазерные указки.

6.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

6.13. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

Пребывание на территории кинотеатра возможно только при наличии билета на сеанс.

Находясь на территории нашего кинотеатра, посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.