

**Уважаемые зрители, для возврата билета в кинотеатр
вам необходимо:**



1. При покупке билетов в кассе кинотеатра:

Необходимо подойти в кассу кинотеатра до начала сеанса с билетом и паспортом. Если оплата была совершена безналичным платежом необходимо иметь при себе банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

2. При покупке билетов через сайт pushka.club:

1 вариант - на сайте в разделе «Контакты» нажать на кликабельную надпись «**ДЛЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ**»

и написать нам в What's App.

2 вариант - на сайте в разделе «Контакты» в нижнем левом углу заполнить форму обратной связи.

3 вариант - не позднее чем за 30 минут до начала сеанса позвонить администратору кинотеатра и действовать согласно инструкциям сотрудника. Телефоны указаны на сайте в разделе «Контакты».

3. При покупке билетов через сайт afisha.ru

Если до начала сеанса более 30 минут, необходимо на сайте Afisha.ru в нижнем правом углу найти раздел «возврат билетов», заполнить форму обратной связи и отправить запрос.

Клиентская поддержка продаж электронных билетов afisha.ru:

- телефон +7(495) 785 17 03

- почта support@afisha.ru

Если до начала сеанса менее 30 мин, оформить заявление на возврат (при условии, что билеты не были использованы, вы не посещали сеанс) можно только в кассе кинотеатра вплоть до окончания сеанса, на который приобретены билеты (см п.1)

Возврат билетов после окончания сеанса в случае, если вы не смогли присутствовать на сеансе по независящим от кинотеатра причинам, к сожалению, не производится, поскольку услуга считается оказанной (в независимости, посещали вы сеанс или нет).

Возврат денежных средств происходит примерно в течение 5-7 банковских дней. Точный срок зависит от условий вашего банка.