

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА по продаже билета

Настоящая публичная оферта является официальным предложением ООО «Компания Крым», осуществляющего кинопоказ в кинотеатре «Пушка», в адрес физических лиц (далее – Клиент) на заключение договора на указанных ниже условиях (далее – Договор).

1. Определения

В Договоре нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. «Кинопоказ, сеанс» – публичное исполнение (показ) за установленную плату аудиовизуального произведения (кинофильма) в кинотеатре «Пушка» (далее – Кинотеатр).

1.2. «Сайт Кинотеатра» – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://cinema.pushka.club/>.

1.3. «Билет» – документ, предоставляющий право Клиенту на определенное посадочное место на конкретный Киносеанс, демонстрируемый в Кинотеатре. Билет удостоверяет право Клиента на посещение Сеанса.

1.4. «Сервис» – ресурс, предназначенный для онлайн – покупки Билетов на кинопоказ, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей Билетов.

1.5. «Система электронной продажи» – программно–аппаратный комплекс, предоставляющий Клиентам возможность на интернет ресурсах Кинотеатра: <https://cinema.pushka.club> выбирать Билеты на Сеанс для их дальнейшей оплаты.

1.6. «Заказ» – один или несколько Билетов на Сеанс, которые Клиент заказал с использованием Системы электронной продажи Билетов. При условии своевременной оплаты Заказа, Билеты будут объединены в уникальный код продажи, используемый для прохода в кинозал.

1.7. «Резерв» – сформированный Клиентом с использованием Системы электронной продажи Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты.

1.8. «Период резервирования» – интервал, исчисляемый с момента формирования Заказа. Билеты на места, образующие Резерв, недоступны для включения в Заказ других Клиентов, использующих Сервис.

1.9. «Отмена резервирования» – автоматический перевод Билетов, образующих Резерв, в свободную продажу, через Сервис.

1.10. «Клиент» – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в Договоре сделок, и осуществляющее приобретение Билетов с использованием Системы электронной продажи.

1.11. «Личная информация» – данные Клиента, вводимые им в целях приобретения Билета.

1.12. «Банк-эмитент» – кредитная организация, осуществляющая эмиссию «Банковской карты» и ведение счета «Клиента». Толкование иных терминов, используемых в Договоре, осуществляется согласно тому значению, которое дано соответствующим термином в нормативно- правовых и/или нормативных актах Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Договор, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой. Безусловным принятием (акцептом) условий Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается факт покупки Клиентом Билета на Сеанс с использованием Системы электронной продажи.

2.2. Договор является официальным документом и определяет порядок и условия предоставления услуг, которые доступны Клиенту при наличии у него необходимого оборудования, позволяющего осуществить доступ к сети Интернет, а также при наличии доступа к сети Интернет. Все вопросы, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и/или программных средств. Договором не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

2.3. Отношения, связанные с проведением Сеанса, информация о которых размещена на сайте Кинотеатра, возникают непосредственно между Клиентом и Кинотеатром, предоставляющие указанные услуги и удостоверяются Билетом.

3. Порядок и условия использования Сервиса

3.1. Заказ Билета.

Размещаемая в рамках Сервиса информация о Сеансе (расписание, схемы залов, информация о наличии мест, цены на билеты и т.п.) предоставляется Кинотеатром в режиме онлайн и может быть в любой момент изменена или дополнена.

Для заказа Билета Клиенту необходимо на сайте Кинотеатра выбрать Сеанс, дату и время его проведения, а так же места, используя план зала. Количество мест, в рамках одного Заказа, ограничено 5 (пятью) билетами.

3.2. Оплата Билета.

После осуществления Клиентом всех действий, указанных в п. 3.1. Договора, происходит переадресация на защищенную страницу ПАО Сбербанк России, на которой Клиенту необходимо:

-ввести запрашиваемые данные, при этом Клиент со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством банковской карты, используемой им при оплате в рамках Договора;

-подтвердить покупку выбранного Билета путем нажатия на кнопку «Оплатить» на защищенной странице ПАО Сбербанк России и получить от Банка-эмитента, выпустившего карту, подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется Банком-эмитентом. Банк-эмитент может отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами Банка-эмитента, правилами платежных систем, в т.ч. в случае возникновения у Банка-эмитента или у платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Клиентом с Банком-эмитентом и соответствующей платежной системой своими силами и за свой счет.

Период резервирования ограничен по времени и составляет 10 (десять) минут, которое указывается в рамках Сервиса при переходе к оплате Билета. Если в установленное время оплата билета не была произведена, происходит отмена резервирования и Заказ автоматически

3.3. Получение Билета.

После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с защищенной страницы ПАО Сбербанк России обратно на Систему электронной продажи.

3.3. Получение Билета.

При покупке билетов онлайн электронный чек (билет) автоматически отправляется в социальную сеть VK с указанием сеанса, его даты и времени.

Клиент несет единоличную ответственность за точность и правильность данных, указанных им при использовании Сервиса, и обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к используемым личным данным в Системе электронной продажи Билетов.

Клиент осуществляет проход в кинозал, при предъявлении чека, в котором указано наименование Сеанса, его дата, время и стоимость.

3.4. Возврат Билета осуществляется в соответствии с правилами возврата билетов, размещёнными на сайте <https://cinema.pushka.club/>.

В случае, если Клиент произвёл оплату Билета на Сеанс на интернет-ресурсах <https://cinema.pushka.club/> и продажа прошла успешно, но Клиент отказался от Билета по собственной инициативе, возврат осуществляется в порядке и на условиях, указанных в правилах возврата на сайте. Возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой была произведена оплата, в сроки, установленные законодательством РФ и правилами платёжной системы.

В случае отмены, замены или переноса Сеанса по инициативе Кинотеатра Клиенту возвращается 100 % стоимости Билета на ту же карту.

Клиент вправе отказаться от предсеансового обслуживания за плату (в том числе дополнительного) без объяснения причин и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 N 1338 "Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. N 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"

4. Особые условия

4.1. Клиент обязуется указывать полную и достоверную информацию в пределах, необходимых для использования Сервиса, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации, а также несет все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.

4.2. Клиент подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Билета в случаях:

- не подтверждения авторизации оплаты Банком-эмитентом;
- инициации Клиентом процедуры возврата денежных средств;

- предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Кинотеатром.

4.3. Клиент обязан внимательно ознакомиться с информацией, касающейся Сеанса и размещенной на Сайте Кинотеатра и в системе электронной продажи. Кинотеатр может устанавливать ограничения на посещение Сеанса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Кинотеатром.

4.4. Клиент несет полную ответственность за любое нарушение условий Договора, а также за все последствия таких нарушений.

4.5. Кинотеатр обязуется не разглашать информацию, указанную Клиентом в ходе использования Сервиса. Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:

- при оказании услуг в объеме, необходимом для ее надлежащего оказания;
- при передаче информации ПАО Сбербанк России для исполнения обязательств перед Клиентом;
- по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях при наличии согласия Клиента.

4.6. Клиент соглашается с тем, что:

- Кинотеатр оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление услуг в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Клиента. Прекращение или приостановление предоставления услуг может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Клиентом Договора и/или обстоятельствами технического характера, такими как сбои в работе системы электронной продажи, сбои в работе ПАО Сбербанк России и/или Банка - эмитента, платежных систем и т.п.

5. Ограничение ответственности Кинотеатра

5.1. Кинотеатр не несет никакой ответственности:

- за действия Банка в части обеспечения оплаты и возврата денежных средств по Договору;
- за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие услуг потребностям или ожиданиям Клиента;
- за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Клиенту, в том числе, но не ограничиваясь, в результате любых изменений, в результате прекращения или приостановления оказания услуг, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и / или недостоверности указанных Клиентом данных;
- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в т.ч., но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях,

направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Кинотеатра.

6. Изменение Договора

6.1. Кинотеатр вправе вносить любые изменения и дополнения в Договор. Все изменения и дополнения к Договору публикуются на сайте Кинотеатра.

6.2. Изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 6.1. Договора, если иное не будет установлено Кинотеатром. Возобновление Клиентом пользования услугой после вступления в силу данных изменений и дополнений означает получение Кинотеатром согласия Клиента с Договором в измененной или дополненной редакции.

7. Заключительные положения

7.1. Принимая условия Договора, Клиент даёт согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Билета, исключительно в объёме и способами, необходимыми для исполнения условий Договора. Согласие на обработку персональных данных в иных целях (в т.ч. реклама) оформляется отдельно.

7.2. Принимая условия Договора, Клиент подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки по приобретению Билетов на Сеанс.

7.3. Принимая условия Договора, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с возрастным ограничением, установленным в отношении Сеанса, на который приобретаются Билеты, и согласен с возможным отказом Кинотеатра в посещении Сеанса по причине несоответствия возраста установленному возрастному ограничению, в соответствии с требованиями законодательства РФ. Администрация вправе использовать многофункциональный сервис обмена информацией для подтверждения возраста в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"



Утверждаю

ООО «Компания Крым»

/Коптелова И. Ю.

по доверенности от 10.06.2021 г.