

**Уважаемые зрители, для возврата билета в кинотеатр  
вам необходимо:**



**1. При покупке билетов в кассе кинотеатра:**

Необходимо подойти в кассу кинотеатра до начала сеанса с билетом и паспортом. Если оплата была совершена безналичным платежом необходимо иметь при себе банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

**2. При покупке билетов через сайт [pushka.club](http://pushka.club):**

**1 вариант** - на сайте в разделе «Контакты» нажать на кликабельную надпись «ДЛЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ»

и написать нам в Telegram .

**2 вариант** - на сайте в разделе «Контакты» в нижнем левом углу заполнить форму обратной связи.

**3 вариант** - не позднее чем за 30 минут до начала сеанса позвонить администратору кинотеатра и действовать согласно инструкциям сотрудника. Телефоны указаны на сайте в разделе «Контакты».

**3. При покупке билетов через сайт [afisha.ru](http://afisha.ru)**

Если до начала сеанса более 30 минут, необходимо на сайте Afisha.ru в нижнем правом углу найти раздел «возврат билетов», заполнить форму обратной связи и отправить запрос.

Клиентская поддержка продаж электронных билетов afisha.ru:

- телефон +7(495) 785 17 03

- почта [support@afisha.ru](mailto:support@afisha.ru)

Если до начала сеанса менее 30 мин, оформить заявление на возврат (при условии, что билеты не были использованы, вы не посетили сеанс) можно только в кассе кинотеатра вплоть до окончания сеанса, на который приобретены билеты (см п.1)

Возврат билетов после окончания сеанса в случае, если вы не смогли присутствовать на сеансе по независящим от кинотеатра причинам, к сожалению, не производится, поскольку услуга считается оказанной (в независимости, посетили вы сеанс или нет).

Возврат денежных средств происходит примерно в течение 5-7 банковских дней. Точный срок зависит от условий вашего банка.