

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА ПУШКА**

Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ) «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (в редакции от 16.08.2021г. № 1338) «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения», «Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. №436-ФЗ» Основная цель настоящих правил – **создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для времяпровождения и отдыха посетителей.**

Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями кинотеатра «Пушка».

**Приобретая входной билет, посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, указанными ниже.**

Кинотеатр «Пушка» включает в себя 8 кинозалов, оборудованных современными системами звуко-и видео воспроизведения, а также цифровыми проекторами, тип проекционной системы 2K, звуковое оснащение залов Dolby Digital 7.1 Показ фильмов осуществляется в формате 2D и 3D(пассивная), круговая поляризация.

Кинотеатр «Пушка» находится в Торгово-развлекательном комплексе «Клен», расположенном по адресу: г. Москва, Староватутинский проезд, дом 14, 4 этаж

**Время работы кинотеатра:**

Ежедневно с 10.00 до окончания сеансов в соответствии с расписанием показов.

**Время работы касс кинотеатра:**

Ежедневно с 09-50 до 23-00

Телефон кинотеатра: 8(495) 134-45-05.

**ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.**

**1. Посетители кинотеатра имеют право:**

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «Пушка».

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления кинотеатром информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма, если посетитель/несовершеннолетний, которого сопровождает посетитель, не соответствует указанным возрастным ограничениям, и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени. А также претензию можно направить по адресу: **129281, г. Москва, Староватутинский проезд, дом 14, 4 этаж, для ООО «Пушка» или на эл.почту: vya@pushka.club**

## **2. Посетители обязаны:**

- 2.1. Соблюдать настоящие Правила.
- 2.2. Ознакомиться с предоставляемой кинотеатром информацией о наличии возрастных ограничений на просмотр фильма.
- 2.3. Проверять дату, время, ряд место, наименование фильма на билете в момент покупки билета.
- 2.4. Сохранять билет до окончания сеанса.
- 2.5. Соблюдать общественный порядок.
- 2.6. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.
- 2.7. При демонстрации фильма в формате 3D:
  - проверять полученные очки на предмет наличия повреждений;
  - сообщать контролеру о выявленных повреждениях очков;
  - сдавать очки при каждом выходе из зала.
- 2.8. Выключать или ставить на беззвучный режим средства мобильной связи.
- 2.9. Не создавать неудобств прочим зрителям, соблюдать тишину.

## **3. Продажа билетов**

- 3.1. Касса кинотеатра начинает работу за 10 минут до начала первого сеанса.
- 3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случаях:
  - отмены сеанса, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинотеатра; - непредставления кинотеатром информации о возрастных ограничениях на просмотр, если посетитель/несовершеннолетний, которого сопровождает посетитель, не соответствует указанным возрастным ограничениям.
  - замены фильма или переносе сеанса и посетитель отказался от получения услуги.
  - ошибки кассира при продаже (другая дата, другой фильм, другой сеанс)
- 3.3. В случае опоздания на сеанс, а также если время начала сеанса прошло, билеты в кассу не принимаются и не обмениваются
- 3.4. Коллективные заявки (от 10 и более билетов) принимаются администратором кинотеатра или менеджером по корпоративным продажам по телефону **8 (495) 134-45-05 при наличии достаточного количества свободных мест.**
- 3.5 Администрация оставляет за собой право проводить различные акции, направленные на увеличение продаж.
- 3.6. В случае установления в соответствии с действующим законодательством возрастных ограничений на распространяемую кинотеатром информационную продукцию лица, не соответствующие установленным возрастным ограничениям, на сеанс не допускаются.
- 3.7 Дети в возрасте от 0 до 3 лет допускаются к просмотру в кинозалы бесплатно только в сопровождении взрослых и без отдельного посадочного места.
- 3.8. Дети от 3 до 6 лет допускаются к просмотру фильма только при наличии детского билета. Стоимость детского билета с понедельника по среду составляет 250 рублей, с четверга по воскресенье и праздничные дни 300 рублей, детские билеты распространяются только на сеансы фильмов с возрастным ограничением 12+ и ниже.

3.9. Студентам очной формы обучения, с понедельника по пятницу при предъявлении оригинала соответствующего документа (школьной справки/студенческого билета) предоставляется скидка. Стоимость такого билета составляет 250 рублей. С субботы по воскресенье и в праздничные дни скидки не применяются, билеты реализуются по полной стоимости

3.10. Пенсионерам, многодетным семьям, лицам с ограниченными возможностями с понедельника по пятницу при предъявлении оригинала соответствующего документа (подтверждающего льготы) на сеансы до 17:59 (включительно) предоставляется скидка. Стоимость такого билета составляет 250 рублей. После 18:00 с понедельника по пятницу и в праздничные дни скидки не применяются, билеты реализуются по полной стоимости.

3.11. Администрация кинотеатра оставляет за собой право по отмене любого сеанса, на который продано менее ДВУХ билетов по полной стоимости без учета действующих акций.

3.12. НА СЕАНСЫ ФИЛЬМА «ТРИ ДОБРЫХ ДЕЛА», А ТАКЖЕ НА ПРЕДСЕАНСОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СКИДКИ, АКЦИИ И ДРУГИЕ СПЕЦ.ПРЕДЛОЖЕНИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ.

#### **4. Пропускной режим**

4.1. Вход в кинозал для посетителей разрешается контролёрами билетов за 10 минут до начала сеанса.

4.2. Дети дошкольного и школьного возраста, не проходящие по возрастным ограничениям, допускаются на сеансы в сопровождении взрослых. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых. Билеты на сеансы приобретаются в соответствии с установленными возрастными ограничениями (указанными на рекламных плакатах) согласно Федеральными законами от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Администрация кинотеатра вправе проверить соответствие посетителя установленным возрастным ограничениям и отказать в продаже билета, либо допуске в кинозал.

4.3. Билеты должны сохраняться кинозрителями для контроля до конца сеанса.

4.4. Администрация имеет право потребовать у кинозрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.

4.5. В случае выхода зрителя из зала, контролёр вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.

4.6. Билет без наличия контрольной линии не принимается.

4.7. Занимать места в зрительном зале следует согласно номеру ряда и места, указанному в билете.

4.8. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.

4.9. При входе на сеанс фильма с возрастными ограничениями, контролер вправе потребовать у гостя документ, подтверждающий его возраст либо возраст несовершеннолетнего, которого посетитель сопровождает.

#### **5. Пользование 3D очками**

5.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки и салфетку для их обработки. Очки и салфетка выдаются бесплатно каждому посетителю в количестве 1 шт.

5.2. 3D очки являются собственностью кинотеатра, передается посетителю в пользование на время сеанса в соответствии с купленным билетом, посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.3. При временном выходе из кинозала во время сеанса (в бар, кафе и т.п.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.

5.4. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.

5.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

5.6. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5.7. Если посетитель по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), посетитель обязан компенсировать кинотеатру их стоимость.

## **6. Запрещено**

6.1. Нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения.

6.2. Посещение кинотеатра в рабочей и грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер киноцентра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

6.3. Посещать кинотеатр с животными.

6.4. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

6.5. Проносить в кинотеатр легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

6.6. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается.

6.6.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях, и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру «Пушка», специального знака,

разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

6.7. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

6.8. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

6.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, пользоваться любой записывающей аппаратурой во время сеанса кинопоказа, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

6.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи.

6.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

6.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

6.13. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

6.14. Входить в служебные помещения, создавать помехи в работе сотрудников кинозала и неуважительно к ним относиться. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники кинозала имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

## **7. Ответственность посетителей**

7.1. Бережно относиться к имуществу кинозала, не допускать его порчи. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления (статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не

достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

7.2. Посетители обязаны: при посещении кинозала соблюдать настоящие правила и общественный порядок. Кино-, фото-, и видеосъемки в кинозале и на территории кинозала осуществляются только со специального разрешения администрации учреждения.