

Уважаемые зрители, для возврата билета в кинотеатр вам необходимо:



1. При покупке билетов в кассе кинотеатра:

Необходимо подойти в кассу кинотеатра до начала сеанса с билетом и паспортом. Если оплата была совершена безналичным платежом необходимо иметь при себе банковскую карту с которой был осуществлен платеж.

2. При покупке билетов через сайт pushka.club:

Необходимо не позднее чем за 30 минут до начала сеанса позвонить администратору кинотеатра и действовать согласно инструкциям сотрудника. Телефоны указаны на сайте в разделе «Контакты».

3. При покупке билетов через сайты партнеров:

Рамблер –кассы

Если до начала сеанса более 30 минут, необходимо пройти по ссылке «возврат электронных билетов» <https://kassa.rambler.ru/refund>

Служба поддержки Рамблера kassa@rambler-co.ru +7 (495) 785-17-03 / 8 (800) 505-67-91

Киноход.

Если до начала сеанса более 30 минут, вы можете вернуть онлайн-билет на странице <https://kinohod.ru/cancel>. Обратите внимание, что при оплате банковской картой возврат осуществляется только на ту карту, с которой были оплачены билеты. При оплате через сотового оператора возврат осуществляется на тот номер телефона, с которого была произведена оплата.

Служба поддержки Кинохода support@kinohod.ru

Горячая линия: 8 (800) 333 80 97 – звонок по России бесплатный

Если до начала сеанса менее 30 мин, оформить заявление на возврат (при условии, что билеты не были использованы, вы не посещали сеанс) можно только в кассе кинотеатра вплоть до окончания сеанса, на который приобретены билеты (см п.2)

Возврат билетов после окончания сеанса, в случае, если вы не смогли присутствовать на сеансе по независящим от кинотеатра причинам, к сожалению, не производится, поскольку услуга считается оказанной (в независимости, посещали вы сеанс или нет).

Возврат денежных средств происходит примерно в течение 5-7 банковских дней. Точный срок зависит от условий вашего банка.